

РАЗВИТИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Щербаков Н.П.

ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет
им. И.И. Ползунова», г. Барнаул
e-mail: olimptm@mail.ru

***Аннотация.** Рассмотрено становление и развитие внутренней системы оценки качества образования, указаны пути ее совершенствования и повышения эффективности, в том числе через цифровую трансформацию процессов и видов деятельности университета.*

***Ключевые слова:** система, качество, оценка, образование, развитие, эффективность, цифровая трансформация.*

Качество образования является одним из главных приоритетов государства и его общества. Эта комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Она выражает степень соответствия совокупности присущих характеристик образования установленным требованиям.

Качество образования является стержнем Стратегии развития образования до 2036 года с перспективой до 2040 года, которая разрабатывается в соответствии с поручением Президента России Владимира Путина и обеспечивает всестороннюю подготовку общества к вызовам будущего.

Наряду с планированием, обеспечением, управлением, улучшением качества, важным и актуальным является его оценка. Оценка качества образования, образовательной программы и качества обучения имеет очень важное значение для принятия управленческих решений.

Обеспечение требуемого качества образования является главной и основной задачей деятельности любой образовательной организации.

В ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова» (АлтГТУ) еще в 2004 году была разработана, документирована, внедрена, сертифицирована система менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО 9001:2008 и стандартов и рекомендаций ENQA (ESG). В последние годы эта система была трансформирована в полноценную интегрированную многофункциональную внутреннюю систему оценки качества образования (ВСОКО), отвечающую требованиям, нормативным актам и рекомендациям Минобрнауки России [1].

ВСОКО представляет собой целостную и сбалансированную систему процедур, видов деятельности и механизмов оценки качества образования, включающую в себя в том числе:

- процедуры оценки качества подготовки обучающихся, в том числе в рамках аттестационных мероприятий (текущий контроль, промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация);
- процедуры оценки качества работы научно-педагогических работников, реализуемые через механизмы мониторинга, оценки обучающимися, а также конкурсов;
- процедуры оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, включающие в себя оценку общесистемных, кадровых, материально-технических, учебно-методических и финансовых условий реализации образовательных программ;
- процедуры оценки удовлетворенности качеством образования в университете работодателей, профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Оценка качества образования в университете осуществляется непрерывно и охватывает качество образовательных программ, образовательных результатов обучающихся, качество работы научно-педагогических работников и условий осуществления образовательной

деятельности. Результаты такой оценки оперативно учитываются в деятельности образовательной организации.

Инструментами ВСОКО в университете являются:

- регулярное самообследование университета, в т.ч. самообследование образовательных программ;
- мониторинг качества образовательных программ, включающий внутреннее рейтинговое образовательных программ и внутренний аудит образовательного процесса;
- тестирование обучающихся;
- анкетирование обучающихся, преподавателей, выпускников, работодателей.

Осенью 2023 года ВСОКО АлтГТУ успешно прошла процедуру аккредитационного мониторинга с установленной оценкой «имеется». Эта процедура предполагала установление наличия: локального нормативного правового акта о ВСОКО, отчета о самообследовании с информацией о: результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования; результатах опросов педагогических и научных работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования; результатах опросов обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

При анализе результатов мониторинга было отмечено, что аккредитационный мониторинг, в части наличия ВСОКО, не обеспечивает и не оценивает в полном объеме ее эффективность. Эффективность ВСОКО определяется многочисленными процессами и видами деятельности образовательной организации, а не только анкетированием – опросами представителей работодателей, НПП и обучающихся.

Важнейшим инструментом ВСОКО, обеспечивающим объективные и эффективные процедуры оценки уровней сформированности у обучаемых компетенций – как основных результатов, достигаемых в образовательных программах, мотивирующих обучаемых к повышению их рейтинга и, как следствие, качества подготовки, считается модульно-рейтинговая система квалиметрии результатов учебной деятельности студентов (МРСК), внедренная в АлтГТУ с 2005/2006 учебного года.

В своей основе МРСК ориентирована на международные стандарты управления качеством, предусматривающие определенные нормы квалиметрии (измерения качества) характеристик продукции и услуг с целью проверки соблюдения предъявляемых требований. Квалиметрия учебной деятельности студентов – это мониторинг и измерение их знаний, умений, навыков и компетенций с целью определения соответствия требованиям ФГОС и запросам работодателей.

Главными целями МРСК являются повышение качества подготовки выпускников университета, реализация системного подхода в управлении образовательной деятельности на основе комплексных рейтинговых оценок качества учебной работы студентов при освоении ими программ высшего и среднего профессионального образования.

Университетом были определены основные принципы квалиметрии учебной деятельности студентов, этапы и формы контроля знаний. Квалиметрия учебной работы студента по отдельным дисциплинам и по образовательной программе в целом осуществляется через систему взаимосогласованных контрольных испытаний. Применяются контрольные испытания следующих видов: входные, текущие, рубежные, итоговые, а также испытания для определения остаточных знаний. Были сформулированы требования к

педагогическим тестам и технологии их применения. Введена единая 100- балльная шкала рейтинговых оценок.

Каждый вид рейтинговой оценки применяется для одного студента, академической группы, групп одного курса данной специальности (направления), курса факультета (института), курса университета, факультета и дневного отделения университета в целом.

Обобщённые рейтинги групп, специальностей, курсов используются для мониторинга и измерения основных процессов в АлтГТУ, являются входными данными для анализа и улучшения ВСОКО, разработано программное обеспечение МРСК.

Организационные основы модульной технологии обучения включают в себя разработку специального документа «Памятки (силлабуса) по изучению дисциплины». В Памятке приводятся необходимые данные о содержании семестрового курса, ее модульном построении, сроках и формах контроля самостоятельной работы, о принципах формирования рейтинговых оценок.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям основной образовательной программы используются созданные в вузе фонды оценочных материалов, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Текущий контроль обучающихся по дисциплинам учебного плана осуществляется в соответствии со сроками, установленными рабочими программами дисциплин, через комплекс испытаний студентов: устных и письменных опросов, коллоквиумов, контрольных работ, проверки домашних заданий, тестирования и др.

Результаты текущего контроля фиксируются в деканатах (дирекциях) в форме сводных ведомостей академических групп по всем изучаемым в текущем семестре дисциплинам с указанием совокупного комплексного рейтинга каждого студента в группе.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам проводится в сроки, определенные учебным планом, календарным учебным графиком по соответствующей образовательной программе в следующих формах: зачет, экзамен, защита курсового проекта (работы), защита отчета по практике.

Обобщенные рейтинги обучающихся являются главным критерием при решении вопроса о назначении стипендий студентам АлтГТУ, обучающимся по очной форме за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.

Завершающим этапом и одним из основных показателей качества обучения выступает государственная итоговая аттестация.

Для объективной оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в процессе промежуточной аттестации проводится выборочное компьютерное тестирование студентов с использованием фондов оценочных материалов, разработанных АлтГТУ и сторонними экспертными организациями. В качестве внутренней оценки качества образования в рамках промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) учитываются результаты Федерального интернет-экзамена в сфере профессионального образования (ФЭПО) и Федерального интернет-экзамена в сфере независимой оценки качества подготовки обучающихся (НОКО).

Так, например, по результатам тестирования по технологии ФЭПО в 2023 году сертификаты качества НИИ мониторинга качества образования получили 16 образовательных программ бакалавриата и специалитета, а также 6 специальностей СПО.

В октябре 2023 года в рамках реализации проекта Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки «Совершенствование и реализация независимой оценки качества подготовки обучающихся в образовательных организациях высшего образования» АлтГТУ принял участие в Федеральном интернет-экзамене в сфере независимой оценки качества

подготовки обучающихся (НОКО) по направлениям подготовки: 09.03.04 Программная инженерия; 10.03.01 Информационная безопасность; 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника; 15.03.02 Технологические машины и оборудование; 18.03.01 Химическая технология; 38.03.01 Экономика; 38.03.02 Менеджмент; 38.05.01 Экономическая безопасность.

Использование МРСК позволяет повысить качество подготовки выпускников и обеспечивает системный подход и объективную оценку качества образовательной деятельности.

ВСОКО АлтГТУ тесно связана с системой эффективного контракта профессорско-преподавательского состава (ППС). Так, например, показатель трудового договора «успеваемость обучающихся по реализуемой дисциплине (дисциплинам)» является важнейшим показателем эффективности деятельности всего ППС и напрямую определяет качество подготовки обучающихся. Пороговое значение этого показателя установлено на уровне не менее 80 процентов. Другие показатели эффективного контракта также характеризуют качество ППС, качество учебно-методического обеспечения и качество реализуемых ППС учебных занятий.

ВСОКО АлтГТУ постоянно актуализируется в соответствии с требованиями законодательства и результатами ее применения в образовательной деятельности университета. Вопросы эффективности и развития ВСОКО регулярно обсуждаются на заседаниях Ректората и Научно-методического совета. Качество образования и подготовки обучающихся являются главными темами обсуждения на Ученом совете университета и на ежегодных слушаниях руководителей факультетов и учебных институтов.

Программа развития АлтГТУ на 2023-2032 годы предполагает цифровую трансформацию процессов и видов деятельности университета с достижением 100% уровня цифровой зрелости. В настоящее время сформированная цифровая среда охватывает все целевые аудитории пользователей: школьников, абитуриентов, обучающихся, выпускников, сотрудников и работодателей. Функционирует 43 цифровых сервиса, объединенных в 7 информационных систем. В цифровой формат переведена деятельность деканатов, разработка рабочих программ дисциплин, модульно-рейтинговая система квалитрии учебной деятельности студентов и другие процессы. Планируется автоматизировать и перевести в цифровой формат ряд инструментов ВСОКО, таких как анкетирование студентов, преподавателей и работодателей, процедуры самообследования и аудитов образовательных программ, мониторинг качества образовательных программ, 100% тестирование студентов и другие. Добротным инструментом дальнейшего повышения эффективности ВСОКО следует считать использование генеративных систем искусственного интеллекта и нейросетей. Это позволит вплотную приблизиться к модели цифрового университета с единой информационной средой для оценки результативности процессов, принятия решений, обеспечения информацией и прогнозными данными для формирования открытой цифровой экосистемы управления, в том числе качеством образования.

Этот комплекс мероприятий по цифровой трансформации позволит обеспечить современный уровень открытости, объективности, надежности и технологичности операций и процедур не только оценки качества образовательных результатов, но и процессов планирования, обеспечения, управления, улучшения и принятия решений по достижению требуемого качества образования.

Список литературы

1. Щербаков Н.П. Внутренняя система оценки качества образования через призму аккредитационного мониторинга [Текст] /Н.П. Щербаков //Новые технологии оценки качества образования: сборник материалов XVIII общероссийского с международным участием Форума Гильдии экспертов в сфере профессионального образования / под общей редакцией д.п.н. Г. Н. Мотовой. – М.: Гильдия экспертов в сфере профессионального образования, 2023. С. 48-53.

DEVELOPMENT OF AN INTERNAL SYSTEM FOR ASSESSING THE QUALITY OF EDUCATION

Shcherbakov N.P.

Federal State Budgetary Educational Institution for Higher Professional Education
“I.I. Polzunov Altai State Technical University”, Barnaul
e-mail: olimptm@mail.ru

***Abstract.** The formation and development of the internal system for assessing the quality of education is considered, and ways of improving it and increasing its efficiency are indicated, including through the digital transformation of the university's processes and activities.*

***Keywords:** system, quality, assessment, education, development, efficiency, digital transformation.*